



平成 30 年 6 月 14 日

株式会社フタバ商店  
BMC ブランドマネジャー  
ザックレイノルズ  
052-504-8345  
[info@bmc-racing.jp](mailto:info@bmc-racing.jp)

## Timemachine 01 安全確認・リコール FAQ

### Q1. Timemachine 01 安全確認・リコールの理由は？

A1. BMC の社内調査で、フォークやフレームの製造許容誤差やヘッドセットの遊び幅、ご使用になられているタイヤの製造許容誤差などで、ある状況の組み合わせがあった場合、走行中にタイヤとフレームの接触の可能性があります、深刻な事故を引き起こす原因になります。

### Q2. 対象モデルは？

A2. 以下の 2017 年、2018 年モデルは安全確認/リコール対象になります。

Timemachine 01 SRAM Red eTap

Timemachine 01 Ultegra Di2

Timemachine 01 ONE

Timemachine 01 TWO

Timemachine 01 THREE

Timemachine 01 Frameset or TM01 FRS

### Q3. なぜ今リコールされたか？

A3. BMC は常に販売されたモデルをモニターしており、クレーム情報やお客様のフィードバックを取り入れています。この情報を元に、全てのモデルは色々な状況下でテストを行っております。今回のケースもそのテストで、ある状況の組み合わせがあった場合、各パーツを正しく調整され、完成車に付属しているタイヤが装着されていても一部の対象モデルで、走行中にタイヤとフレームの接触の可能性があることがわかりました。現行の Timemachine 02 や先代の Timemachine 01 /02 は問題ございません。

### Q4. 今乗っている Timemachine 01 では、問題がなさそうなので、このまま乗ってもいいか？

A4. 安全確保のために、今の状態では乗ることができません。BMC 正規販売店にお持ちいただき、安全確認と結果登録が必要となります。

### Q5. どの状態で Timemachine 01 が安全に乗れるか？

A5. ヘッドセットが正しく調整され、ガタ(前後の動き)がない状態で、タイヤとフレームの最短距離が 6mm 以上であれば乗れます。実際測ったタイヤの幅は 27mm 以下であれば乗れます。しかし、ご自身で計測をしないで、BMC 正規販売店に安全確認をご依頼ください。

### Q6. すぐに乗りたいのですが？

A6. BMC 正規販売店での安全確認で問題ないと判断された場合、すぐに乗っていただくことが可能です。



**Q7. 安全基準を満たさない場合、元々ついていた標準仕様タイヤを使用するための対策は？**

A7. タイヤとフレームのクリアランスが不十分な場合、新しく設計されたフォークと交換します。このフォークを使用すれば、元々ついていた標準仕様タイヤが使えます。交換フォークは2018年9月ごろに出来上がる予定です。交換対象のお客様に詳しい手順と予定を個別連絡いたします。

**Q8. 安全確認やパーツ交換はお金がかかるか？**

A8. いいえ、無償で行います。タイヤやフォーク交換の費用はBMCが負担します。

**Q9. 安全確認をしたくないです。どうすればいい？**

A9. お客様が安全に乗れるために、BMC正規販売店での安全確認を行うことを強くお勧めします。安全確認を行わない場合、リコール対象車に絶対乗らないことを強くお勧めします。お客様が正規販売店での安全確認と結果登録がないままで、乗車中に起きたけがや事故に関しては、BMC Switzerland または株式会社フタバ商店は一切の責任を負いません。

**Q10. これから Timemachine 01 に乗るのは心配です。自転車を交換できますか。**

A10. 自転車の交換または返金は一切承りません。安全確認をしていただき、そこで問題ないと分かれば、安全に乗っていただくことができます。また、クリアランスに問題があってもフォーク交換など、安全に乗っていただくための手配をいたします。

**Q11. Timemachine 01 をネットで買った・中古で買った。または、引っ越し等で購入店が遠いときはどうすればいい？**

A11. ご購入店でなくても、BMC正規販売店に持って行って下さい。最寄りのBMC正規販売店は <http://www.bmc-racing.jp/shoplist/> にてご確認ください。

**Q12. Timemachine 01 を売った。どうすればいい？**

A12. 色々なメディアを通じて、公式にリコール情報を告知いたしますが、お譲りした方にご連絡を取れる場合、このリコール情報を転送していただけると幸いです。

**Q13. 質問があったら、どこに連絡すればいい？**

A13. BMC正規販売店にご連絡下さい。または、株式会社フタバ商店までご連絡をお願いいたします。

輸入元連絡先：株式会社フタバ商店

担当者：BMCブランドマネジャー ザックレイノルズ

平日 8:30～17:30: 052-504-8345(12:00～13:00 までは不通となります。)

週末/祝日: [info@bmc-racing.jp](mailto:info@bmc-racing.jp) 翌営業日または翌々営業日までには返信いたします。